

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(редакция № 1 от «1» августа 2019 года)

Совместное предприятие «БИЗНЕС КАР» в форме Общества с ограниченной ответственностью (ОГРН 1027739501701; ИНН 7705040943) (далее – «КОМПАНИЯ») уделяет большое внимание сохранению конфиденциальности информации, предоставляемой пользователями мобильному приложению OTiS (далее - «ПРИЛОЖЕНИЕ»), а также любыми третьими лицами (юридическими и физическими лицами), предоставляющими КОМПАНИИ конфиденциальную информацию в целях возможного взаимодействия (далее – «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ»).

КОМПАНИЯ прилагает максимальные усилия по защите, безопасному хранению и неразглашению конфиденциальной информации, предоставляемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ») действует в отношении всей информации, которую может получить КОМПАНИЯ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ во время использования им ПРИЛОЖЕНИЯ, в том числе информации, отнесенной к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ИНФОРМАЦИЯ»).

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ является официальным документом КОМПАНИИ. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ соответствует основам и принципам обработки ИНФОРМАЦИИ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ, изложенным в Политике в отношении обработки персональных данных, утвержденной в КОМПАНИИ в 2012 году (редакция № 01) и доступной для ознакомления ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ на сайте www.optimum-t.ru в разделе ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

КОМПАНИЯ придерживается принципов обеспечения конфиденциальности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с общими этическими нормами и правилами.

Использование ПРИЛОЖЕНИЯ КОМПАНИИ означает безоговорочное, явное и бесспорное согласие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и указанными в ней условиями обработки ИНФОРМАЦИИ, в случае несогласия с этими условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен воздержаться от использования ПРИЛОЖЕНИЯ КОМПАНИИ либо прекратить использование ПРИЛОЖЕНИЯ КОМПАНИИ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ определяет перечень ИНФОРМАЦИИ, который КОМПАНИЯ может получить о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ ПРИЛОЖЕНИЯ, а также закрепляет порядок обработки ИНФОРМАЦИИ.

1.2. Целью ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ является обеспечение надлежащей защиты ИНФОРМАЦИИ от несанкционированного доступа к данной ИНФОРМАЦИИ со стороны третьих лиц и от недопустимого разглашения.

1.3. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ является публичным документом, размещенным на официальном сайте ПРИЛОЖЕНИЯ по адресу www.optimum-t.ru, к которой имеет доступ любой пользователь сети Интернет.

1.4. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ применяется к отношениям, возникающим между ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ и КОМПАНИЕЙ в процессе использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПРИЛОЖЕНИЯ. КОМПАНИЯ не несет ответственности за действия третьих лиц.

1.5. КОМПАНИЯ в общем случае не проверяет достоверность ИНФОРМАЦИИ, предоставляемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако, КОМПАНИЯ исходит из того, что ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет достоверную и достаточную ИНФОРМАЦИЮ и поддерживает эту ИНФОРМАЦИЮ в актуальном состоянии.

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

2.1. При обработке ИНФОРМАЦИИ КОМПАНИЯ руководствуется следующими принципами:

2.1.1. Обработка ИНФОРМАЦИИ должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.1.2. Обработка ИНФОРМАЦИИ должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ИНФОРМАЦИИ несовместимая с целями сбора ИНФОРМАЦИИ.

2.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ИНФОРМАЦИЮ, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.1.4. Обработке подлежит только ИНФОРМАЦИЯ, которая отвечает целям ее обработки.

2.1.5. Содержание и объем обрабатываемой ИНФОРМАЦИИ должен соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемая ИНФОРМАЦИЯ не должна быть избыточной по отношению к заявленным целям ее обработки.

2.1.6. При обработке ИНФОРМАЦИИ должны быть обеспечены точность ИНФОРМАЦИИ, ее достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ИНФОРМАЦИИ, с учетом положений п. 1.5. ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

2.1.7. Хранение ИНФОРМАЦИИ должно осуществляться в форме, позволяющей определить ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, не дольше, чем этого требуют цели обработки ИНФОРМАЦИИ.

2.1.8. Если срок хранения ИНФОРМАЦИИ не установлен договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, обрабатываемая ИНФОРМАЦИЯ подлежит уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей не более чем через десять лет с момента получения данной информации.

2.2. КОМПАНИЯ хранит ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, утвержденной в КОМПАНИИ в 2012 году (редакция № 01)

2.3. В отношении ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

2.4. КОМПАНИЯ вправе передать ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ третьим лицам в следующих случаях:

2.4.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выразил свое согласие на такие действия.

2.4.2. Передача необходима для оказания услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

2.4.3. Передача ИНФОРМАЦИИ предусмотрена ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

2.4.4. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

2.5. При обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КОМПАНИЯ руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.6. Принимая условия ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет согласие на:

2.6.1. обработку его персональных данных (в том числе: фамилии, имени, отчества, контактных данных (в том числе номера телефона, данных мобильной сети; адреса электронной почты,); геолокации мобильного устройства ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; информации об оцениваемых автомобилях, прилагаемых файлов (в том числе изображения));

2.6.2. сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу другим третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: организациям владельцам - серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.; перечень третьих лиц размещается КОМПАНИЕЙ на сайте по адресу www.optimum-t.ru и доступен ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ), в том числе и трансграничную передачу, получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- информирования об изменении условиях использования ПРИЛОЖЕНИЯ, новостях КОМПАНИИ, оказываемых услугах, проводимых бонусных мероприятий и т.д.;

- ведения и актуализации клиентской базы;

- проведения маркетинговых программ;

- изучения конъюнктуры рынка автомобилей, автомобильных запасных частей и аксессуаров, услуг по ремонту автомобилей;

- проведению опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;

- рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и иными потребителями;

- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

2.6.3. осуществление в адрес ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ смс-рассылки и иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

2.6.4. объединение персональных данных в информационную систему персональных данных и обработку персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств.

2.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет согласие на обработку его персональных данных КОМПАНИИ и иным лицам, указанным в ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ бессрочно и ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может отозвать согласие путем: 1) направления КОМПАНИИ и / или иным лицам, указанным в ПОЛОЖЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ письменного заявления заказным письмом с уведомлением о вручении. Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения КОМПАНИИ соответствующего заказного письма ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ об отзыве его согласия на обработку персональных данных, 2) направления обращения в службу технической поддержки КОМПАНИИ.

3. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

3.1. Под обработкой ИНФОРМАЦИИ в рамках настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ понимается совокупность действий КОМПАНИИ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, уничтожение ИНФОРМАЦИИ.

3.2. КОМПАНИЯ осуществляет обработку ИНФОРМАЦИИ, предоставленной ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, в соответствии с согласием ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о ее обработке (абз. 6 преамбулы ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ).

3.3. Сбор ИНФОРМАЦИИ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ осуществляется:

- при использовании ПРИЛОЖЕНИЯ;
- при заключении, изменении, расторжении договоров/соглашений с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ;
- в иных случаях.

3.4. ИНФОРМАЦИЯ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ может храниться у КОМПАНИИ на электронных либо на бумажных носителях.

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ дает свое согласие на получение от КОМПАНИИ рекламных материалов и информации об услугах и акциях КОМПАНИИ, иных информационных материалов по любым каналам связи, в частности, но не ограничиваясь, через СМС - оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте (при этом для данных информационных рассылок ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ разрешает КОМПАНИИ использовать любую контактную информацию, переданную ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в адрес КОМПАНИИ).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в любое время может отказаться от получения рассылки от КОМПАНИИ путем: 1) обращения в службу технической поддержки КОМПАНИИ: info@optimum-t.ru, которая по первому требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ обязуется отписать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от рассылки, либо 2) нажатия соответствующей кнопки об отписки от рассылки имеющейся в каждом сообщении, направленном по электронной почте.

3.6. ИНФОРМАЦИЯ, отнесенная Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» к персональным данным, не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных вышеуказанным законом и ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

3.7. КОМПАНИЯ вправе уничтожить ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, а именно произвести действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ИНФОРМАЦИИ.

4. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

4.1. КОМПАНИЯ принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ИНФОРМАЦИИ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней со стороны третьих лиц.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

5.1. КОМПАНИЯ имеет право вносить изменения в настоящую ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в любое время без предварительно уведомления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. КОМПАНИЯ оставляет за собой право уведомить ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменениях в ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ по своему усмотрению и любым доступным способом. При внесении изменений в актуальной редакции указывается редакция обновленной ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и дата ее принятия. Новая редакция ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ вступает в силу с момента ее размещения на сайте ПРИЛОЖЕНИЯ по адресу www.optimum-t.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

5.2. К настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и отношениям между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И КОМПАНИЕЙ, возникающими в связи с применением ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, подлежит применению право Российской Федерации.

6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Все предложения или вопросы по поводу настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ следует направлять КОМПАНИИ по следующим адресам:

- Москва, Балаклавский пр-т, д. 26
- Контактный телефон: +7 (495) 223-77-37
- Электронная почта службы поддержки: info@optimum-t.ru